

Jak zvládat komunikační bariéry

OBSAH:

| | |
|---|----|
| 1. ÚVOD DO EFEKTIVNÍ KOMUNIKACE | 2 |
| 2. FAKTORY KOMUNIKACE | 4 |
| 3. SELEKTIVITA VNÍMÁNÍ | 6 |
| 4. ZKRESLENÍ INFORMACE SKRZE FILTRY | 12 |
| 5. TYPY OSOBNOSTÍ | 16 |
| 6. PREFEROVANÉ ZPŮSOBY VYJADŘOVÁNÍ | 37 |
| 7. JAKÉ MYŠLENKOVÉ VZORCE OVLIVŇUJÍ NAŠE VNÍMÁNÍ | 45 |
| LITERATURA | 65 |